

ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Γωγώ Παπαδοπούλου
Σύμβουλος Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης
6936166066
www.gpseminars.gr
gpap@gpseminars.gr

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΩΣ ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ

ΑΠΟ Ε.ΚΕ.ΠΙΣ (Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης)
Β Υπομητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών Ενηλίκων ΕΒ 12109
ΑΠΟ ΛΑΕΚ κωδ. 13917
Μητρώο εκπαιδευτών Χρηματιστηρίου Αθηνών
Μητρώο εκπαιδευτών ΙΝΕΓΣΕΕ

ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ: ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ
ΙΔΡΥΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΙΔΕΟΓΕΝΝΕΣΙ
www.ideogennesi.gr

ΒΑΣΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ:

Διοίκηση επιχειρήσεων (Ανωτάτη Βιομηχανική Πειραιά)
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: Οι σύγχρονες τάσεις στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και την επικοινωνία (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ):

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MANAGEMENT – Δ. ΣΧΕΣΕΩΝ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δημόσιες σχέσεις και ΜΜΕ
Management με βάση τη συναισθηματική νοημοσύνη
Marketing και Διαφήμιση
Η συναισθηματική νοημοσύνη στην επικοινωνία
Διοίκηση Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών
και διάφορους άλλους εκπαιδευτικούς κύκλους με θέματα Διοίκησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (αναλυτικά, εφ' όσον ζητηθούν)

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΑ - ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ κ.α

Εκπαίδευση Ενηλίκων
Τεχνικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
Εργαλεία Υποστήριξης των Εκπαιδευτών Ενηλίκων στην Ανάπτυξη Εκπαιδευτικών Ενοτήτων και Υλικού με τη χρήση της Τεχνολογίας
INTOOL- "It is Never TOO Late to Learn"
Θεατρικό παιχνίδι – θεωρία πρακτική
Βασικές αρχές Ψυχολογίας και Παιδαγωγικής

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ:

Ακολούθως, αναφέρεται αναλυτικά η εργασιακή της εμπειρία σε δύο τομείς.

- A. Εμπειρία ως εισηγήτρια
- B. Εμπειρία ως στέλεχος σε εξαρτημένες θέσεις εργασίας.

Οι δύο αυτοί τομείς, περιστασιακά συνυπήρχαν. Επιπλέον η εργασιακή της εμπλοκή τόσο με επιχειρήσεις, όσο και με τον ευρύτερο τομέα της παιδαγωγικής και της εκπαίδευσης, αποτυπώνεται και στις δύο θεματικές ενότητες στις οποίες διαθέτει εισηγητική εμπειρία.

Στις εκπαιδύσεις της στο πεδίο των business skills δίνει έμφαση στη μεθοδολογία και τις τεχνικές παρακίνησης των εργαζόμενων ώστε **να θέλουν να αποδώσουν** εστιάζοντας όχι μόνο στα οικονομικά κίνητρα αλλά κυρίως στα συναισθηματικά και αξιακά.

Στις εκπαιδύσεις της στο πεδίο της εκπαίδευσης και παιδαγωγικής θέτει στο επίκεντρο, τη μεθοδολογία και τις τεχνικές παρακίνησης των εκπαιδευόμενων-συμβουλευόμενων με στόχο **να θέλουν να μάθουν** αλλά και να εφαρμόσουν αυτά που μαθαίνουν.

Ως εισηγήτρια:

- **Από το 1989** εισηγείται στα πλαίσια της εκπαίδευσης των ενηλίκων, γενικά και ειδικά διοικητικά και επικοινωνιακά θέματα.
 - σε εταιρείες, σε δημόσια ΚΕΚ & ΙΕΚ σε ιδιωτικές σχολές.
 - σε Μουσεία και άλλους ΜΚΟ
- **Σήμερα** ασχολείται με την εκπαίδευση ενηλίκων ως ελεύθερη επαγγελματίας έχοντας αρχίσει να διδάσκει από το 1989, παράλληλα με τις εξαρτημένες θέσεις εργασίας που κατείχε.
- Από το Δεκέμβριο του 2004 είναι επιστημονικός υπεύθυνος και τακτική εισηγήτρια της **εκπαίδευσης εκπαιδευτών (TRAIN THE TRAINER)** της **INFOTEST** www.infotest.gr (αποκλειστικός φορέας πιστοποίησης της **MICROSOFT** στην Ελλάδα) και της **ACTA** www.acta.edu.gr (τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου)
- Άλλοι φορείς και ΚΕΚ με τους οποίους συνεργάζεται σήμερα κυρίως για business skills σεμινάρια, είναι:
 - **TASEISM** www.taseism.gr
 - **INFOLAB** www.infolab.gr
 - **TECHNOKIDS – TECHNOPLUS** www.technokids-technoplus.gr
 - **TECHNOEDU** <http://techno.edu.gr/>
 - **ΚΕΚ ΟΤΕΑCADEMY** www.oteacademy.gr
 - **ΚΕΚ ΙΝΕΓΣΕΕ-ΑΔΕΔΥ** www.inegsee.gr
 - **ΚΕΚ ΙΜΕΓΣΕΒΕΕ** www.imegsevee.gr
 - **ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ** www.eef.gr
 - **ΙΕΚΕΜ ΤΕΕ** www.iekemtee.gr
 - **ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ**
- Από το 2001 -2006 δίδαξε στο τμήμα εκπαίδευσης ενηλίκων του **Ελληνικού Παιδικού Μουσείου** www.hcm.gr
- Το 2000 – 2001 εργάστηκε ως εισηγήτρια σε σταθερή βάση στο κολέγιο **Futures Business School** www.futurebs.gr

-

- **Εξαρτημένες θέσεις εργασίας**

Σήμερα ως ελεύθερος επαγγελματίας εκτός από τις εκπαιδεύσεις που υλοποιεί, συμμετέχει σε Ελληνικά και Ευρωπαϊκά projects με διάφορους ρόλους όπως αυτόν του manager, η του εργασιακού συμβούλου κ.α

2009 έως σήμερα **Σύμβουλος Διεύθυνσης** και ανάπτυξης της Art@Designgroup

www.adgroup.gr

2013 έως σήμερα **Εργασιακός σύμβουλος** στην Εστία Προσφύγων της ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων

2012 έως σήμερα **Εργασιακός Σύμβουλος** σε προγράμματα ΤΟΠΕΚΟ στην ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων

2007 έως σήμερα **Ελεύθερος Επαγγελματίας** (Σύμβουλος Ανάπτυξης και εκπαίδευσης σε εταιρείες και φορείς)

2001 έως 2006 **Διευθύντρια** του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου

www.hcm.gr

1998 έως 2001 **Σύμβουλος σε θέματα διοίκησης και ανάπτυξης:**

- ο Στην Euroexecutive του εκπαιδευτικού ομίλου Ευρωγνώση

www.eurognosi.com

- ο Στην Andim εταιρία tailor made εκπαίδευσης

- ο Στην orange Q εταιρία παροχής υπηρεσιών internet

- ο Στη Royal holidays εταιρία παροχής τουριστικών υπηρεσιών

- 1986 ως το 1998 Παιδικά Χωριά SOS www.sos-villages.gr είχε την **ευθύνη**

- ο **του τμήματος επικοινωνίας και Δ Σχέσεων** στο Παιδικό Χωριό SOS στη Βάρη

- Το 1994 - 1999 **Επιτηδευματίας**. Προσωπική επιχείρηση «Καφε»

- 1980 έως 1984 συμμετείχε στη SUPER KID, (**οικογενειακή επιχείρηση**)

- ο κατασκευής και εμπορίας παιδικών ενδυμάτων

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΔΙΔΑΞΕΙ

-

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MANAGEMENT: 2.300 εκπ. ώρες

- Management: οι βασικές αρχές της Διοίκησης προσωπικών εταιρειών,

- Το σύγχρονο management και ο ρόλος της ενδυνάμωσης και της παρακίνησης

- Διοίκηση με βάση την αξιοποίηση της συναισθηματικής νοημοσύνης

- Διαμορφωτική αξιολόγηση. Ο ρόλος της στην εξέλιξη του ανθρ. δυναμικού

- Επίλυση ενδοεπιχειρησιακών συγκρούσεων

- Διαχείριση κρίσεων

- Διαχείριση της αλλαγής

- Coaching

- Ενδυνάμωση – παρακίνηση

- Αναβάθμιση του προφίλ του Δημοτικού υπαλλήλου με στόχο την ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη

- Time – stress management

- Logistics management & Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Επαγγελματίας Γραμματέας (οδηγεί σε πιστοποίηση ACTA)

-

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ MARKETING ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: 1.700 εκπ. ώρες

- Οι βασικές αρχές του marketing

- Επαγγελματική διαπραγμάτευση–πωλήσεις–προώθηση υπηρεσιών

- ο Επικοινωνία και μη λεκτική επικοινωνία, γραπτή, προφορική και τηλεφωνική,

- ο διαπροσωπική,
- ο μεταξύ συναλλασσόμενων,
- ο μεταξύ ενήλικα και παιδιού, η και διαφορετικής κουλτούρας

Οι βασικές αρχές των Δημ. Σχέσεων και της διαχείρισης των ΜΜΕ
 Ο κύκλος της πώλησης (ανάπτυξη πελατολογίου, στρατηγικές, διαπροσωπική πώληση, τεχνικές εισπράξεων)
 Εισπράττω, άρα υπάρχω
 Ο επαγγελματίας πωλητής (**οδηγεί σε πιστοποίηση** csp της ACTA)

- ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ: 700 εκπ. ώρες
- Εκπαίδευση εκπαιδευτών (**Οδηγεί σε πιστοποίηση** INFOTEST – ACTA)
- Προχωρημένες δεξιότητες εκπαιδευτή ενηλίκων
- Τα μυστικά της ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης
- Μαθαίνοντας στο παιδί πώς να μαθαίνει
- Τα εργαλεία της άτυπης εκπαίδευσης στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια
- Επικοινωνία και χειρισμοί εφήβων που τονώνουν την αυτοεκτίμησή τους και τα κίνητρα για ανεξαρτητοποίηση και αποκατάσταση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ & ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕ

Ως εισηγήτρια δίδαξε σε στελέχη πολλών εταιριών σε ολόκληρη την Ελλάδα. Τα σεμινάρια υλοποιήθηκαν από διοργανώτριες εταιρίες παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών και ΚΕΚ και τα σεμινάρια ήταν είτε ανοικτά για το ευρύ κοινό, είτε ενδοεπιχειρησιακά. Ενδεικτικά αναφέρονται στη συνέχεια κάποιες εταιρίες που συμμετείχαν.

ADIDAS HELLAS	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
ALAPIS	EPT -3
ALDI HELLAS	EUROMED AE
ALEXPACK	EUROMEDICA
ALTEC	ΕΥΡΩΔΙΑΓΝΩΣΗ
AMANTEUS ΕΛΛΑΣ	SHELMAN
ARTENIUS HELLAS	VICTRORIA
AVIN OIL	ΦΩΚΑΣ Α.Ε.
COSMOLINE	VIVARTIA
CYTA	ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ
DOPPLER	ΑΛΟΥΜΙΑ
DUROSTIC	ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
EKO A.E.B.E.	ΑΦΟΙ ΧΑΙΤΟΓΛΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ
ELECTROLUX	ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε
FORTHNET	ΜΕΒΓΑΛ
KLEEMAN	ΝΙΤΣΙΑΚΟΣ
KONICA MINOLTA	ΣΟΥΡΩΤΗ
KRAFT FOODS HELLAS	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
MARFIN EGNATIA	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ /ΛΑΡΙΣΑΣ/ΔΡΑΜΑΣ
NOVACOM	ΕΚΠ ΚΕΝΤΡΑ ΓΝΩΣΗ
NOVARTIS	ΕΠΙΓΝΩΣΗ
OLYMPIA ELECTRONICS	ΙΚΤΕΟ ΧΑΝΙΩΝ
ORIFLAME	ΣΧΟΛΕΣ ΟΔΗΓΩΝ ΖΩΓΡΑΦΟΣ
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	ACTION AID HELLAS
INTERSALONICA	ΣΕΟ
INTERAMERICAN	LLUMAR
VITTECH	ΡΟΜΠΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ PRINTEC IKEA	AUTO LEADERS TOSHIBA ΟΤΕ ΕΥΔΑΠ
---	---

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΕΚ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑ ΣΕ ΠΡΟΣΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΙΑΝΝΙΔΗΣ VITTEX Υλοποίησε ενότητες εξυπηρέτηση πελατων / πωλησεις/ εκπαίδευση προϊσταμενων Το συνολικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ INTERFACE

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Υλοποίησε ενότητες εξυπηρέτηση πελατων/εκπαίδευση προϊσταμενων στην αξιοποίηση της συναισθηματικής νοημοσύνης/ εκπαίδευση εκπαιδευτων Το συνολικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ ITEC

ΕΤΑΙΡΙΑ PRINTEC Υλοποίησε ενότητες ποιοτική εξυπηρέτηση πελατων Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον ΚΕΚ ITEC

ΕΤΑΙΡΙΑ DOPPLER (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ) Υλοποίησε ενότητες team building Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από το ΚΕΚ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Έχει σταθερή συμβουλευτική σχέση με εταιρίες σε θέματα:

- Ανάπτυξης - διαχείρισης προσωπικού
- πωλήσεις
- ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ - WORKSHOPS - ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΡΘΡΑ :

2013 **Άρθρο** Team Building! Ναι με στόχο τη συνέργεια και όχι μόνο τη συνεργασία Δημοσιεύτηκε στο περιοδικό HR PROFESSIONAL αρ τα 97 Απρίλιος 2013

2012 **Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού** (εγχειριδίου και βιωματικών ασκήσεων για «LOGISTICS MANAGEMENT ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ» στα πλαίσια του προγράμματος κατάρτισης επανακατάρτισης για αυτοαπασχολούμενους και εργαζόμενους σε επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους της οικονομίας με στόχο την βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους»

https://www.facebook.com/inegsee/app_256579511063777

2009 **Εισήγηση:** Ο Πολιτισμικός τουρισμός και η εκπαίδευση Ενηλίκων. Εισήγηση. Ημερίδα «Εκπαίδευση Ενηλίκων και Μουσειακή Αγωγή» που διοργανώθηκε από την Ένωση Ελλήνων Φυσικών

2009 **Άρθρο** Η συναισθηματική νοημοσύνη και ο ρόλος της στη διαχείριση των ανθρώπινου δυναμικού. Δημοσίευση Καθημερινή 2009

2008 **Εισήγηση:** Η πολύπλευρη αξιοποίηση των οπτικών μέσων (φωτογράφιση βιντεοσκόπηση) στην εκπαίδευση ενηλίκων. Εισήγηση 2ο Διεθνές Συνέδριο «Επιστήμη και Τέχνη: Κοινή πορεία προς το Ωραίο και την Αλήθεια;», Αθήνα, Ιανουάριος 2008. (Εισήγηση . Γ. Παπαδοπούλου Α. Καραφλόγκα)

2008 **Δημοσίευση** Η συναισθηματική νοημοσύνη και ο ρόλος της στην επικοινωνία στην τάξη. Άρθρο Δημοσίευση στο περιοδικό 'Σύγχρονο Νηπιαγωγείο Δεκέμβριος 2008

2006 **Εισήγηση:** Διαφήμιση – Χορηγία και ο ρόλος τους στη διαμόρφωση της καταναλωτικής συνείδησης των παιδιών Εισήγηση Συνέδριο Ινστιτούτου καταναλωτών (ΙΝ.ΚΑ)

2006 **Άρθρο & φωτογραφική συλλογή.** Υεμένη. Η χώρα που τα παιδιά δεν προλαβαίνουν να ...μείνουν παιδιά. Μέρος του δημοσιεύτηκε ως άρθρο από το περιοδικό Γεωτρόπιο της Ελευθεροτυπίας με τον τίτλο Υεμένη: Τα παιδιά της βιοπάλης

2003 **Δημοσίευση** Το σύστημα αξιολόγησης του ΕΠΜ ως περιβάλλον μη τυπικής εκπαίδευσης με έμφαση στα εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχολικές ομάδες. Άρθρο (ομαδική εργασία) Εκδόσεις Μεταίχιμο στην ύλη των πρακτικών του 7ου ετήσιου συνεδρίου του τμήματος νηπιαγωγών της Παιδαγωγικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών με θέμα «Εκπαιδευτικές αλλαγές, η παρέμβαση του εκπαιδευτικού και του σχολείου».

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

2008 Ως ανάδοχος και project manager ανέλαβε, μελέτησε/υλοποίησε και παρήγαγε το υλικό των των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του νέου Μουσείου Ν. Καζαντζάκη στην Κρήτη.

2011 Ως εργασιακός Σύμβουλος της ΑΡΣΙΣ στα πλαίσια του προγράμματος ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Προσφύγων.

2013 Ως project manager και εργασιακός σύμβουλος στο πρόγραμμα ΤΟΠΕΚΟ/ ΠΡΟ-ΔΡΑΣΗ

ΑΤΥΠΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Άριστη γνώση και εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ

Ικανότητα δημιουργίας επικοινωνιακού και εκπαιδευτικού υλικού με χρήση multimedia

Γνώση και χειρισμός των social media σε κάθε επίπεδο (δημιουργία, χρήση, επικαιροποίηση και προώθηση)

Εμπειρία σε καινοτόμες δημιουργίες και παραγωγές από το επίπεδο της σύλληψης της ιδέας έως και την υλοποίηση (Βλ. www.ideogennesi.gr)

Ικανότητα δημιουργίας υλικού βιωματικών εμπειριών και ασκήσεων.

(βλ. <https://www.facebook.com/GPSeminars>)

Εμπειρία σε εφαρμοσμένο project management ως manager και ως μέλος, τόσο σε τυπικές όσο και σε άτυπες ομάδες, επαγγελματικές η κοινωνικές και κάθε ηλικίας, εθνικότητας και κοινωνικοπολιτιστικού προφίλ.

(βλ. http://www.gpseminars.gr/?page_id=10)

Έντονη Κοινωνική δραστηριοποίηση σε επίπεδο τοπικής Κοινότητας

(βλ. www.facebook.com/kypseli2012)