

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ – WORKSHOP

ΤΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΙΕΡΑΡΧΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΩΝ

Πρακτικοί τρόποι βελτίωσης των επικοινωνιακών αποτελεσμάτων σε περιβάλλοντα με ιεραρχικές διαφορές (μεταξύ συνεργατών, συναδέλφων κλπ). Πως κρατάμε τις ισορροπίες, αλλά πετυχαίνουμε και το σκοπό μας.

Διάρκεια : 6 εκπαιδευτικές ώρες

Ποιος : Εισηγήτρια Γωγώ Παπαδοπούλου Σύμβουλος Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης.
Πληροφορίες www.gpseminars.gr 6936166066

Η Γ. Παπαδοπούλου είναι Ιδρυτικό μέλος της Διεπιστημονικής Κοινότητας Ανάπτυξης www.koinotita-anaptixis.gr και το περιεχόμενο του σεμιναρίου-εργαστηρίου είναι αποτέλεσμα της φιλικής συμμετοχής πολλών μελών/φίλων της Κοινότητας οι οποίοι κατά το σχεδιασμό του προσέθεσαν ιδέες, γνώσεις και προτάσεις σύμφωνα με την ειδικότητα και την εμπειρία τους.

Σε ποιόν απευθύνεται : Σε κάθε εργαζόμενο που επικοινωνεί επαγγελματικά με διαφορετικό ιεραρχικά κοινό (συνεργάτες, συναδέλφους, υπαλλήλους).

Σκοπός: Να αναβαθμιστούν οι επαγγελματικές σχέσεις, αντιδράσεις και συμπεριφορές που οφείλονται σε μη αποτελεσματική επαγγελματική επικοινωνία, ειδικά μεταξύ των ιεραρχικά ανομοίων.

Στόχοι: Οι εκπαιδευόμενοι, ολοκληρώνοντας το σεμινάριο:

- Θα έχουν εξοικειωθεί με τα μυστικά της επαγγελματικής επικοινωνίας, της πειθούς και της αντιπαράθεσης
- Θα περιορίζουν εκουσίως και θα προλαβαίνουν τα αρνητικά μηνύματα προς το διαφορετικό ιεραρχικά κοινό
- Θα διαμορφώνουν και θα υποστηρίζουν συνειδητά με τη συμπεριφορά τους το προφίλ τους, έτσι ώστε αυτό να βρίσκεται σε αρμονία με την εταιρική κουλτούρα και τη θέση τους στην ιεραρχία.

Θεματικές ενότητες - περιεχόμενα:

- Οι διαφορές της επαγγελματικής από την απλή επικοινωνία
- Τα εμπόδια και οι διαστρεβλώσεις της επαγγελματικής επικοινωνίας
- Οι λύσεις που περιορίζουν τα προβλήματα
- Η γλώσσα του σώματος και τα ακούσια μηνύματα που περνάει
- Οι ιδιαιτερότητες της επικοινωνίας όταν αυτή αφορά σε διαφορετικά ιεραρχικά επίπεδα
- Πως επικοινωνούνται «θετικά και επαγγελματικά»:
 - τα αρνητικά σχόλια
 - οι αναθέσεις
 - η διαφωνία
 - η άρνηση

Τρόπος εκπαίδευσης: Ο τρόπος εκπαίδευσης ακολουθεί και εφαρμόζει τεχνικές της «[Δραματοποιημένης Εκπαίδευσης Ενηλίκων](#)». Με στόχο την αυτοπαρακίνηση των συμμετεχόντων, ώστε να θελήσουν να εφαρμόσουν τη νέα γνώση που θα αποκομίσουν και μετά το σεμινάριο στις συνθήκες της εργασίας τους και να μην εγκλωβιστούν στην ευκολία της πεπατημένης οδού

Το περιεχόμενο του εργαστηρίου θα συνδεθεί με βαθύτερες επαγγελματικές, κοινωνικές και ανθρώπινες αξίες ώστε οι εκπαιδευόμενοι να διαμορφώσουν μια θετικότερη στάση για το ρόλο τους, τόσο μέσα στο επαγγελματικό πλαίσιο, όσο και στην κοινωνία γενικότερα.

Επίσης, θα δημιουργηθούν συνθήκες προσομοίωσης και οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν βιωματικές εμπειρίες μέσα από επίλυση σεναρίων πραγματικών και υποθετικών καταστάσεων, από παιχνίδια ρόλων και case studies, ενώ παράλληλα, θα χρησιμοποιηθούν οπτικοακουστικά μέσα, χρήση video και προσωπικής βιντεοσκόπησης και αξιολόγησης κλπ.

Στόχος πάντα, να συνδυάζεται η εκπαίδευση με την «ψυχαγωγία» (εκ του αγωγή – ψυχής) ώστε η απλή πληροφόρηση των νέων ιδεών, να εξελιχθεί από τον κάθε ένα, σε βαθύτερη και ουσιαστικότερη γνώση...

**...γιατί, κάθε τι που μαθαίνεις με την καρδιά σου,
γίνεται πραγματικά δικό σου και τότε μπορείς και θέλεις να το χρησιμοποιήσεις.**

Προσφέρονται: (ηλεκτρονικά)

- ❖ Σημειώσεις
- ❖ Σχετική αρθρογραφία
- ❖ Φωτογραφικό υλικό και video από την υλοποίηση των ασκήσεων του σεμιναρίου (αν συμφωνούν όλοι οι συμμετέχοντες και εμπλεκόμενοι)
- ❖ Βεβαίωση παρακολούθησης από τη GP Seminars (Γ. Παπαδοπούλου) και τη Διεπιστημονική Κοινότητα Ανάπτυξης

Το σεμινάριο μπορεί να πραγματοποιηθεί ενδοεπιχειρησιακά και να επιδοτηθεί από τον κωδικό ΛΑΕΚ 0,45

